

## Política de Calidad

La presente Política de Calidad incluye el compromiso de cumplir con los requisitos de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la empresa, incluyendo el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables, siendo comunicada esta política dentro de la organización y a las partes interesadas revisándose para su continua adecuación.

En consonancia con los principios fundamentales de la empresa RAFAEL CASTELLANO CONSULTORES SL -cuya marca comercial es CASTELLANOESTUDIO&CO- sus objetivos se centran, principalmente, en elaborar propuestas pero, sobre todo, respuestas a las necesidades ambientales, sociales y empresariales en materias tales como: ordenación y gestión territorial y urbanística; proyectos de vivienda pública y privada; proyectos turísticos alojativos y de oferta complementaria de nueva construcción y de renovación y modernización; equipamiento privado; dotaciones públicas; proyectos ambientales; apoyo en la gestión de organismos y empresas del sector público como privado.

CASTELLANOESTUDIO&CO ha sido fundada por el arquitecto Rafael Castellano Brito y es una empresa que nace del amplio bagaje y experiencia profesional de su fundador en Administraciones y empresas públicas en las ramas de la ordenación, planificación y gestión territorial, urbanística y medioambiental, así como en el ámbito privado.

La empresa cuenta con infraestructuras en las islas de Gran Canaria y Tenerife y el equipo profesional multidisciplinar adecuado para la prestación de los servicios ofrecidos con proyección en todo el archipiélago canario.

En CASTELLANOSTUDIO&CO la capacitación y profesionalización de sus recursos humanos es factor fundamental en el desempeño de los procesos de calidad, actuando con responsabilidad al objeto de poder desarrollar las actividades y aminorando los riesgos, siendo supervisados los aspectos clave de los procesos y sus acciones por los responsables departamentales y poniendo el foco en la gestión de las acciones para provechar las oportunidades de la actividad.

Todo el personal de CASTELLANOSTUDIO&CO está involucrado en el cumplimiento de esta Política de Calidad y la gestión de la calidad es parte integrante y fundamental en el desempeño de su organización.

Para lograr el máximo nivel de calidad y seguridad en los procesos y servicios de la empresa, se realizan de manera eficaz los procedimientos mediante los cuales se describen los procesos.

La adopción del sistema de gestión de calidad tiene como finalidad lograr el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos contemplados en la norma ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad).
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y estatutarios del Cliente y otros que afecten, asegurando el cumplimiento de los compromisos contractuales.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión y la mejora continua de los procesos y las medidas que garanticen la salud de sus trabajadores, facilitando la participación y el derecho a ser consultados.
- Analizar y maximizar la satisfacción de los Clientes con sus servicios.
- Continua orientación hacia la excelencia fundamentada en una temprana identificación y erradicación de las fuentes de los errores. La prevención es siempre prioritaria frente a la corrección.
- Lograr la motivación de los recursos humanos y su capacitación a través de las actividades apropiadas de formación y adiestramiento.
- Establecer y mantener los cauces de comunicación e información permanente con sus Clientes, empleados, proveedores y sociedad en general.
- La Política de Calidad, se pone a disposición del público y de las partes interesadas, para su información y conocimiento.

La Dirección de la empresa dota al Sistema de Gestión de todas las herramientas precisas, documental e informáticamente establecidas, para asegurar que la Política de Calidad, sea comprendida, desarrollada y continúe vigente por todos los niveles de la organización.

Los objetivos estratégicos de la empresa nacen de su Política de Calidad, siendo para CASTELLANOSTUDIO&CO una de sus premisas el alcanzar los objetivos de crecimiento y consolidación en el mercado.

Para poder cumplir con estos compromisos, CASTELLANOSTUDIO&CO establece anualmente (aprovechando la revisión y análisis del Sistema de Gestión por la Dirección) una serie de objetivos y metas de Gestión/Calidad, que pueden tener carácter cualitativo o cuantitativo, pero en cualquier caso, deben ser verificables en cuanto a cumplimiento y efectividad.

La Dirección de la empresa y el Sistema de Calidad, evalúan el avance en la consecución de estos objetivos cuando efectúa la revisión periódica del Sistema de Gestión.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 14 de noviembre de 2024

Aprobado por la Dirección

Rafael Castellano Consultores, S.L.  
Rafael Castellano Brito